

Notat

Dato: 02.04.2025

Evaluerings af forebyggende hjemmebesøg

Baggrund

Voksen- og Plejeudvalget besluttede den 30. maj 2022 en ny model for forebyggende hjemmebesøg bestående af seniorarrangementer og individuelle besøg:

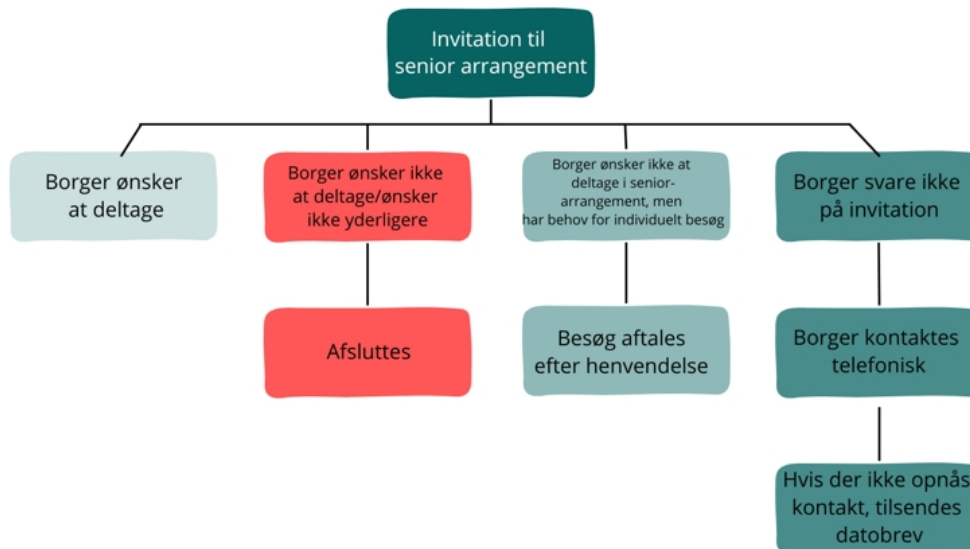
- Seniorarrangement tilbydes til alle 70-årige der bor alene, 75- og 80-årige. Hvis borgerne foretrækker et individuelt forebyggende hjemmebesøg i stedet for seniorarrangement, kan de få et individuelt besøg.
- Individuelle besøg tilbydes til 82+-årige og risikomålgrupperne; enker/enkemænd, ægtefæller/samlever til borger, der flytter på plejehjem

I nedenstående evaluering er der særligt fokus på tilslutning til seniorarrangementer og de ældste målgrupper ift. om borgerne benytter tilbuddene.

Seniorarrangementer

Seniorarrangementer afholdes fire gange årligt - to gange i foråret og to gange i efteråret. Målgruppen (70-årige der bor alene, 75- og 80-årige) modtager en invitation i e-Boks og skal aktivt til- eller framelde sig til arrangementet. De borgere, som ikke responderer på invitationen, bliver kontaktet telefonisk. Hvis det ikke lykkes at få kontakt til borger - og dermed at få en til- eller afmelding til seniorarrangementet - får borgeren tilsendt et datobrev med tilbud om individuelt hjemmebesøg.

Figur 1: Procedure for seniorarrangement



I 2024 fik 950 borgere tilsendt invitation til seniorarrangement. Heraf deltog 278 borgere i seniorarrangementet, mens 491 borgere takkede nej. De resterende 181 borgere responderede ikke på henvendelsen. Det vil sige, at:

Breve sendt i alt i 2024	950	
Ja tak til seniorarrangement	278	29,3 %
Nej tak til seniorarrangement	491	51,7 %
Ingen respons på invitation	181	19,0 %

Individuelle besøg til borgere, som ikke deltog i et seniorarrangement
Som det fremgår af figur 1 er proceduren, at alle borgere, der ikke responderer på invitationen til seniorarrangement, får tilsendt et datobrev i e-Boks med tilbud om et individuelt forebyggende hjemmebesøg. Det vil sige, at de 181 borgere, som ikke responderede på invitationen skulle have et datobrev. De er dog blevet kontaktet telefonisk forud for det individuelle hjemmebesøg, da erfaring viser, at manglende respons ofte er et udtryk for, at borgerne ikke har behov eller ønsker at deltage i arrangementet.

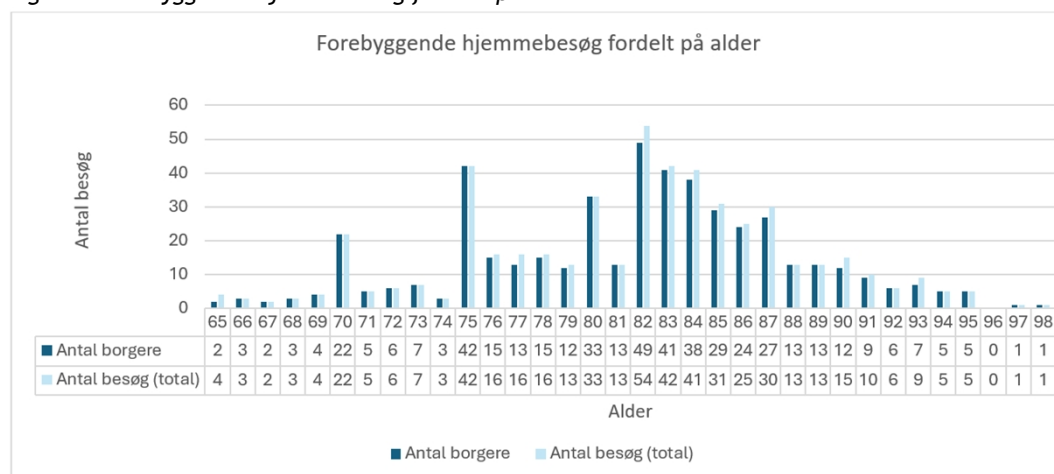
Ingen respons på invitation	181	
Nej tak til individuelt besøg efter telefonisk kontakt	154	85%
Tilsendt datobrev til individuelt besøg	27	15%
Forgæves besøg	21	
Gennemførte besøg	6	

Ud af 181 borgere var der 154 som ikke ønskede et individuelt besøg og 27, som ikke var mulige at kontakte telefonisk. Disse 27 borgere fik tilsendt datobrev med konkret dato og tidspunkt for et individuelt hjemmebesøg. I 21 tilfælde (svarende til 78%) kørte de forebyggende medarbejdere forgæves og gennemførte derfor kun 6 forebyggende hjemmebesøg. Samlet set betyder det, at 181 var i målgruppen for et individuelt besøg, men der blev kun gennemført 6, idet borgerne ikke ønskede det eller at de forebyggende medarbejdere kørte forgæves.

Opgørelse over alle Individuelle besøg

I 2024 er i alt 480 borgere tilbudt et individuelt forebyggende hjemmebesøg, mens der i alt har været 509 besøg. Det betyder, at nogle borgere har haft behov for mere end ét besøg. Figur 2 viser fordelingen af planlagte besøg til alle målgrupper fordelt på alder.

Figur 2: Forebyggende hjemmebesøg fordelt på alder



I målgruppen for tilbud om at deltage i et seniorarrangement (70-, 75- og 80-årige) ses det, at der har været 97 individuelle besøg. Som tidligere beskrevet, har der kun været 27 planlagte besøg. De resterende i denne gruppe er derfor borgere fra risikogrupperne (enker, ægtefæller/samlever til borger, der flytter på plejehjem, bekymringshenvendelser) samt genbesøg. Derudover ses det, at antallet af individuelle besøg stiger fra 82 år og op efter, idet denne målgruppe modtager et årligt tilbud om besøg.

Samlet set vurderes det, at metoden indfanger de borgere, som ønsker og har behov for et tilbud. I hovedparten af tilfældene, hvor borgerne ikke responderer, er det et udtryk for, at borgerne ikke har brug for tilbuddet.

Uddybelse af de individuelle besøg ved de 82+ årige

Som nævnt indledningsvist modtager 82+ årige¹ årligt et tilbud om et individuelt forebyggende hjemmebesøg. Borgeren får tilbuddet via brev i e-Boks. Det er politisk besluttet at borgere, der ønsker besøg, selv skal kontakte de forebyggende medarbejdere

¹ 82-årige der allerede modtager rengøring eller praktisk hjælp er undtaget

enten telefonisk eller via mail med henblik på at aftale en dato for besøget. Det vil sige, at borgere der ikke ønsker et besøg, ikke skal foretage sig yderligere.

Der er blevet rejst en bekymring over, hvorvidt de 82+ årige selv formår at tage kontakt, hvis de ønsker besøg. Det er derfor undersøgt via registrering hvor mange borgere, der selv henvender sig samt årsager en til at borgerne ikke responderer på brev i e-Boks.

I november og december 2024 er der i alt sendt 84 breve med tilbud om et individuelt forebyggende hjemmebesøg til 82+ årige. Heraf responderede 13 borger selv på henvendelsen via telefon eller mail og ønskede at aftale en dato for et forebyggende hjemmebesøg. De resterende 84,5 % (71 borgere) er kontaktet telefonisk en måned efter brevet med tilbud om forebyggende hjemmebesøg blev sendt i e-Boks.

Resultaterne viser, at størstedelen af dem, som ikke var vendt tilbage, ikke ønskede et forebyggende hjemmebesøg, mens 13 borgere ønskede et besøg. Der var 11 personer, der ikke blev opnået telefonisk kontakt til.

	Antal	Andel
Selvhenvendelse	13	15,5%
Ja tak - selvhenvendelse	13	15,5%
Nej tak - selvhenvendelse	0	0,0%
Telefonisk kontakt	71	84,5%
Nej tak til tilbud - efter telefonisk kontakt	46	54,8%
Ja tak til tilbud - efter telefonisk kontakt	13	15,5%
Ja tak på et senere tidspunkt - efter telefonisk kontakt	1	1,2%
Ingen telefonisk kontakt opnået	11	13,1%
I alt	84	100,0%

Idet borgerne kun skal vende tilbage til de forebyggende medarbejdere, hvis de ønsker et besøg, vurderes det, at langt størstedelen af borgerne formår at gøre brug af denne arbejdsgang. Dette skal ses i lyset af, at kun 15,5 % (13 borgere) har takket ja til et besøg efter telefonisk kontakt. Ydermere skal det bemærkes, at 11 ud af de 13 borgere, allerede havde taget stilling til, hvorvidt de ønskede et besøg, inden de blev kontaktet, men at de dog ikke havde ringet endnu for at aftale en specifik dato. Det formodes derfor, at de selv ville have kontaktet de forebyggende medarbejdere, når de mente, at tidspunktet var passende.